

# WEWNĘTRZNY REGULAMIN OŚRODKA „VILLA NATALIA”

1. Osoby przebywające na terenie Ośrodka zobowiązane są do przestrzegania niniejszego regulaminu, zachowania się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób i stosowania się do poleceń właściciela Ośrodka.
2. Wynajmujący pokoje oraz domki zobowiązani są do zapoznania się z przepisami przeciwpożarowymi oraz do ich przestrzegania.
3. Osoby przebywające na terenie Ośrodka podlegają obowiązkowi meldunkowemu. Zameldowania należy dokonać niezwłocznie po przybyciu.
4. Opłatę za pobyt wraz z opłatą miejscową należy uiścić w trakcie zameldowania, przed odebraniem kluczy do pokoju.
5. Rezygnacja z części pobytu, późniejszy przyjazd, wcześniejsze opuszczenie Ośrodka oraz całkowita rezygnacja z pobytu spowodowane nie z winy właściciela Ośrodka, nie uprawnia do zwrotu wpłaconego zadatku.
6. Wpłata zadatku jest równoznaczna z akceptacją warunków rezerwacji i regulaminu.
7. Na wniosek osoby wynajmującej pokój może zostać dokwaterowana dodatkowa osoba dopiero po wyrażeniu zgody przez właściciela ośrodka oraz po dokonaniu formalności meldunkowych i wniesieniu stosownej opłaty.
8. Na terenie Ośrodka jest ogrodzony parking niestrzeżony. Każdy pokój ma zagwarantowane 1 miejsce parkingowe bezpłatnie.
9. Właściciel Ośrodka nie ponosi odpowiedzialności prawnej jak i materialnej za szkody lub kradzież samochodów pozostawionych na parkingu Ośrodka.
10. Osoba wynajmująca pokój zobowiązana jest do sprawdzenia stanu wyposażenia pokoju oraz przyjęcie odpowiedzialności materialnej za braki i uszkodzenia powstałe w trakcie użytkowania. Osoby dewastujące wyposażenie pokoi oraz ich otoczenie ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Osoba wynajmująca, przed opuszczeniem Ośrodka, zobowiązana jest do rozliczenia się z wyposażenia pokoju. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu pensjonat może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza.
11. Przed opuszczeniem Ośrodka należy posprzątać zajmowany pokój (umyć naczynia, wyrzucić śmieci, zdjąć pościel). Przekazanie pokoju następuje w obecności właściciela Ośrodka.
12. Właściciel Ośrodka nie ponosi odpowiedzialności materialnej za przedmioty, rzeczy pozostawione bez opieki na terenie Ośrodka. Obowiązek zabezpieczenia swoich rzeczy przed kradzieżą i zniszczeniem spoczywa na ich właścicielach (należy zamykać okna i drzwi w momencie opuszczania domku).
13. Jeżeli ręczniki oraz pościel będą używane do wycierania obuwia, podłogi itp. w dniu wyjazdu Goście będą musieli ponieść koszty na zakup nowych ręczników oraz pościeli.
14. Rozpalanie grilli możliwe jest tylko w miejscach wyznaczonych przez właściciela Ośrodka z zachowaniem szczególnej ostrożności i przepisów P-POŻ. Zabrania się grillowania na tarasach domków.
15. W pokojach obowiązuje bezwzględny zakaz używania otwartego ognia jak i palenia papierosów. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia pokoju.
16. Nie wolno organizować imprez rozrywkowych w godzinach ciszy nocnej, które zakłóciłyby spokój sąsiadom.
17. Używanie urządzeń grających dozwolone jest tylko na własny użytek i w sposób, który nie zakłóca spokoju innym użytkownikom Ośrodka.
18. Dzieci mogą korzystać z placu zabaw wyłącznie pod opieką dorosłych do godziny 22:00.
19. Brama wjazdowa jest otwierana o godz. 07:00 i zamykana o godz. 22:00.
20. Właściciel nie wyraża zgody na pobyt w pokojach zwierząt domowych.
21. Na terenie Ośrodka obowiązuje doba noclegowa i trwa od godziny 15:00 do godziny 10:00 dnia następnego oraz cisza nocna w godzinach od 22:00 do 7:00. W godzinach ciszy nocnej osoby korzystające z usług pensjonatu mają obowiązek tak się zachowywać, by nie zakłócać spokoju innych gości.
22. Zatrzymanie pokoju po godzinie 10:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu, pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia z Recepcją. W przypadku gdy gość opuści pokój do godziny 18.00, naliczona zostanie opłata za pół doby.
23. Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji procesu rezerwacji, wyjaśnienia okoliczności ewentualnego naruszenia Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa, oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji.
24. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa polskiego.